

Hôtel Mahfouf

A l'attention de :

Crosslog - Hôtel Mahfouf
Service retours
104 rue Denis Papin- ZA d'Arvigny
77550 Moissy-Cramayel
France

Numéro de commande :

Nom et prénom :

E-mail :

Je souhaite retourner les articles suivants :

Nom du produit	Référence produit	Quantité	Motif (*)

(*)

1. Commande reçue trop tard
2. Le produit ne me plaît pas
3. Endommagé / Abimé / Défectueux
4. Le produit est trop grand
5. Le produit est trop petit
6. Mauvais produit reçu
7. Autres : _____

Le ou les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état sous 14 jours à compter de la date de réception de votre commande. Les produits d'hygiène et alimentaires ou personnalisés ne sont pas éligibles au retour.

En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, Hôtel Mahfouf pourra refuser le retour et le remboursement car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf.

Les remboursements sont effectués en utilisant le mode de paiement ayant servi à l'achat dès vérification de la conformité de votre retour.

Merci et à très vite à l'Hôtel Mahfouf.

Votre Lobby boy 